

2. Konferenz – Telematik im Gesundheitswesen  
Vernetzte Strukturen – heute und morgen

Ansätze industrieller Geschäftsprozessoptimierung im  
telemedizinischen Bereich

Brandenburgische Technische Universität Cottbus

Honorar-Prof. Dr.-Ing. Irene Krebs

## | 01 Telemedizin und Informationssysteme |

Forderungen:

- Informationssysteme unterstützen Unternehmen (z.B. Krankenhäuser) bei der Entwicklung von neuen Dienstleistungs- und Anwenderprodukten
- Informationssysteme mit „Intelligenz“ zur Versorgung von Patienten (Kunden) in der Region und zur effektiven Arbeit der Partner (Ärzte, Kliniken, Krankenhäuser, ...)

| 02 Ein prozessorientierter Ansatz |

- Korrespondenz in der Wirtschaft: mit Kunden (Unternehmen) über effektive Informationssysteme, auch vor allem dezentral (in der Fläche/Region)
- Erreichbarkeit der Patienten von der Medizin in der Fläche/Region
- Erreichbarkeit der Medizin von den Patienten aus der Fläche/Region

## | 03 Identifizierte Probleme der „Erreichbarkeit“ für Medizin und Patienten |

- Fehlende Infrastrukturen
- Fehlende Organisationsstrukturen
- Fehlende intelligente Nutzung von vorhandenen Strukturen
- Fehlende Schulungen (Akzeptanz auf beiden Seiten - Ärzte und Patienten)
- (Nicht ausreichende) Kooperationen zwischen Krankenhäusern und Ärzteverbänden
  - aber: dies sind Insellösungen
    - » örtlich
    - » nutzerorientiert
    - » technisch

## | 04 Mögliche Lösungen |

1. Festlegen eines Organisationsprofils
2. Geschäftsprozessmodellierung
3. Geschäftsprozessoptimierung
4. Anwendungsorientierte (Software-) Lösungen

| 05 Kompetenzen an der BTU |



**Fraunhofer** Anwendungszentrum  
Logistiksystemplanung  
Informationssysteme

- Geschäftsprozessmodellierung und -optimierung
- Vorlesung „Informationssysteme in der Medizin“ im Studiengang „Medizintechnik“
- Kooperationsverträge mit dem SANA-Herzzentrum Cottbus und dem CTK Cottbus
- „5. Cottbusser Notfalltag“ am 8./9. Juni 2007 an der BTU (Fortbildungskongress der Arbeitsgemeinschaft in Brandenburg tätiger Notärzte e.V.)

| **Kontakt**daten |

BTU Cottbus  
Lehrstuhl Industrielle Informationstechnik  
Honorar-Prof. Dr.-Ing. Irene Krebs  
Konrad-Wachsmann-Allee 1  
D-03046 Cottbus  
Telefon (0355) 69-4582  
Fax (0355) 69-4800  
Mobil 0173-6888044  
E-MAIL [krebs@iit.tu-cottbus.de](mailto:krebs@iit.tu-cottbus.de)  
[www.iit.tu-cottbus.de](http://www.iit.tu-cottbus.de)